# 4 Prozess verbal beschreiben

Der Prozess der Laptop-Buchung über die Software beginnt damit, dass der Benutzer die entsprechende Buchungssoftware öffnet. In einem nächsten Schritt gibt er die notwendigen Bestelldaten ein, darunter die gewünschte Anzahl von Laptops, die Auswahl des Betriebssystems und das Datum sowie die Uhrzeit für die Abholung. Nachdem alle relevanten Informationen erfasst sind, sendet der Benutzer die Bestellung ab, woraufhin die Software die Daten an die Lagermitarbeiter weiterleitet.

Die Mitarbeiter im Lager erhalten die Bestellung und starten die Vorbereitung der angeforderten Laptops, einschließlich Sortierung und Zustandsprüfung. Sobald die Geräte abholbereit sind, aktualisieren die Lagermitarbeiter den Status in der Software, und der Besteller wird automatisch per E-Mail benachrichtigt.

Der Besteller erscheint dann zum vereinbarten Datum und Zeitpunkt im Lager, um die reservierten Laptops abzuholen. Während des gesamten Prozesses bleibt der Support erreichbar, um mögliche Probleme zu lösen oder zusätzliche Informationen bereitzustellen.

Nach der Nutzung bringt der Besteller die Laptops zurück zum Lager. Möglicherweise erfolgt hier eine Überprüfung der Geräte durch die Lagermitarbeiter, bevor sie wieder in den Bestand aufgenommen werden. Der Prozess zielt darauf ab, einen strukturierten und effizienten Ablauf von der Bestellung bis zur Rückgabe zu gewährleisten, wobei eine klare Kommunikation und die Möglichkeit zur Unterstützung durch den Support gegeben sind.